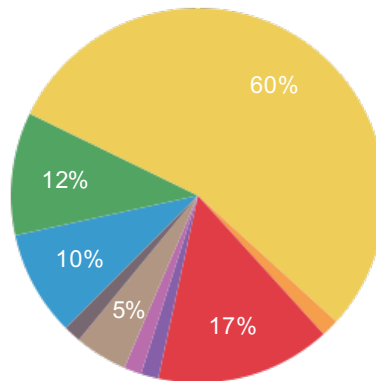


Sondaggio soddisfazione utente

Q1

Di quale servizio/i ha usufruito durante la sua visita?
For which service/s did you come in for on your last visit?

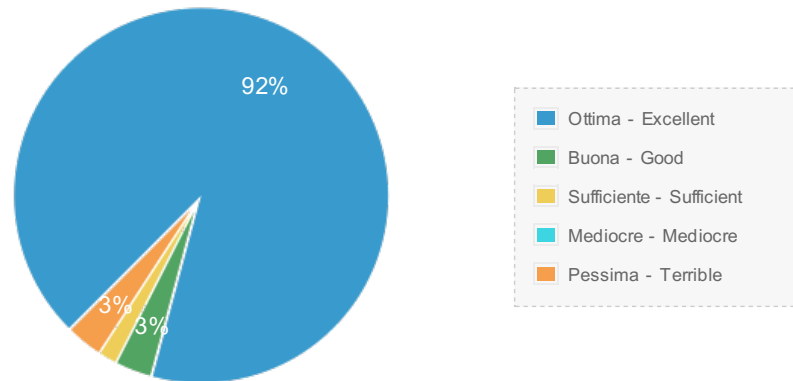
Answered: 60 Skipped: 0



Q2

Come ha ritenuto la qualita' del servizio ricevuto?
How would you rate the quality of the service received?

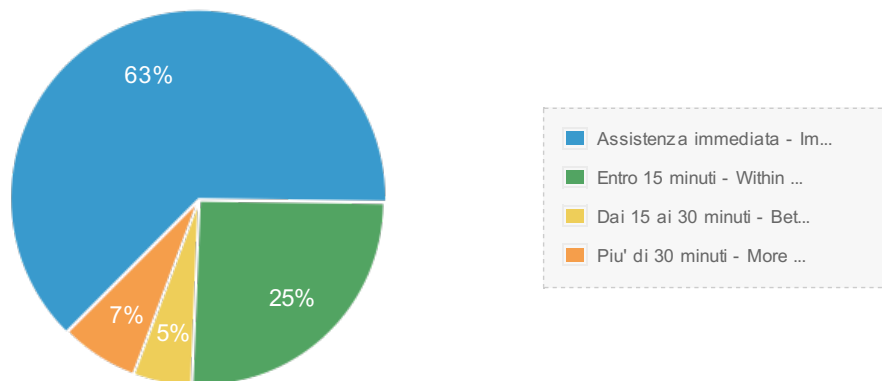
Answered: 60 Skipped: 0



Q3

Quali sono stati i tempi complessivi di attesa per il servizio ricevuto?
What was the total waiting time for the service received?

Answered: 59 Skipped: 1



Q4

La preghiamo di inserire commenti o possibili suggerimenti diretti al miglioramento dei servizi.

Please leave comments or recommendations aimed at bettering our

services.

Answered: 33 Skipped: 27

1 . no coment , everything was excellent

2 . none , everything was excellent

3 . Io sono molto soddisfatta del servizio

4 . Ho avuto la netta impressione di essere in buone mani. E' incoraggiante sapere che il mio Paese si prende cura di me (e delle mie figlie) anche "a distanza". Non e' per nulla scontato. Grazie.

5 . Services were great thank you

6 . Everything was professional and well understood

7 . Premetto che la persona con cui ho interagito è gentile e competente e non responsabile del disservizio. Il sito del consolato NON riporta che il rinnovo patenti (Costo attivo 200\$) non ha validità legale e richiede convalida in italia. Ridicolo.

8 . Quando ho chiamata per telefono e parlato in italiano, non ho piaciuto che il personale mi ho risposto in inglese perche ho un accento Americano. Non è giusto di trattare le persone come se fossero un fastidio e senza rispetto.

9 . the service was excellent - friendly and very knowledge

10 . No recommendations. Everything was fine.

11 . a better and more direct accessibility to services is recommended

12 . Inserito A.T. - Servizio Veloce e eccellente

13 . Il servizio e' stato ottimo, sono molto soddisfatta - Inserito A.T.

14 . B. was absolutely wonderful. She was so kind and was able to help me as possible. Inserito A.T.

15 . C.C. is terrific!

16 . Servizio impeccabile! Grazie.

17 . Ritengo che il servizio ricevuto sia stato eccellente sia nei tempi che nei modi, sia personalmente che via mail. Ampia disponibilità e professionalità. Grazie

18 . The visit went well; everything was fine.

19 . B. was extremely helpful and made sure that all of our needs were taken care of.

20 . No comments. It was great!

21 . I am writing on behalf of my elderly parents. thank you for the exceptional service and respect that was demonstrated

22 . Excellent. Very professional. Thank you.

23 . Excellent service!

24 . Very much appreciated for your kindness on picking up my mom and my 8 month old daughter downstairs (my mom forgot to bring her ID and was not able to go past security) and letting them into the consulate.

25 . Funzionaria gentile e disponibile

26 . L'ambiente molto friendly e l'attenzione di primo livello riservata ai nostri connazionali, ci fanno sentire onorati ed orgogliosi di essere Italiani!

27 . excellant service!

28 . Siete stati gentilissimi

29 . Grazie per l'eccellente assistenza!

30 . Excellent customer service. Thank you!

31 . I was greeted immediately and the entire process was easy and professional.

32 . Finalmente un servizio eccezionale e cordiale da parte di tutto il personale consolare, adesso è un piacere

33 . Excellent service, as ever. Thank you S. and N.