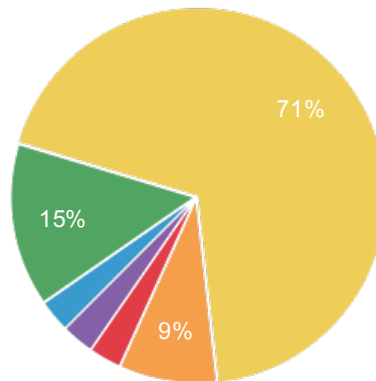


Sondaggio soddisfazione utente

Q1

Di quale servizio/i ha usufruito durante la sua visita?
For which service/s did you come in for on your last visit?

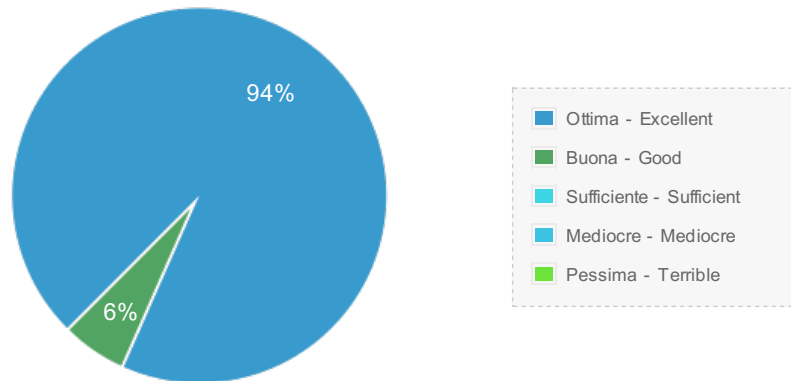
Answered: 34 Skipped: 0



Q2

Come ha ritenuto la qualita' del servizio ricevuto?
How would you rate the quality of the service received?

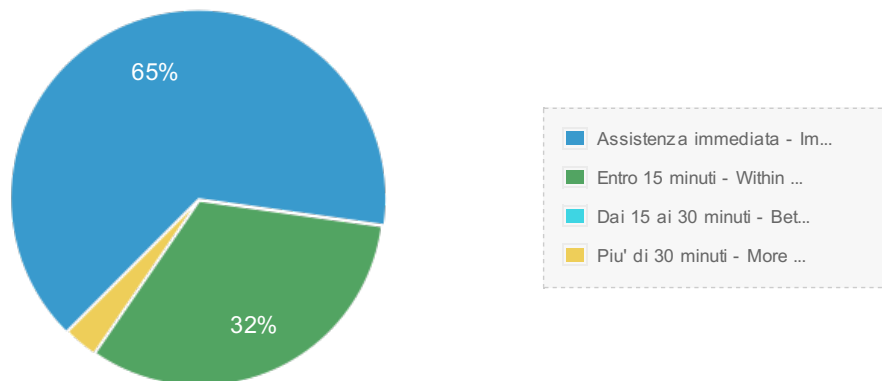
Answered: 34 Skipped: 0



Q3

Quali sono stati i tempi complessivi di attesa per il servizio ricevuto?
What was the total waiting time for the service received?

Answered: 34 Skipped: 0



La preghiamo di inserire commenti o possibili suggerimenti diretti al miglioramento dei servizi.

Please leave comments or recommendations aimed at bettering our services.

Answered: 13 Skipped: 21

1 . excellent service...and attention...very accomodating

2 . Aggiornare le informazioni on line

3 . I am very appreciative of the quality of personalized service that I have received at the Boston Consulate. It has been incredibly helpful. Thank you so much!!

4 . il console e lo staff sono stati eccezionali!

5 . could not be better

6 . Il signor D, ha offerto un 'assistenza con cortesia e professionalita'.

7 . molto soddisfatto della prontezza con cui sono stato contattato dal personale del consolato in seguito a domande via email e online

8 . Buona sera. Sono anni che uso il Consolato, devo congratularmi con il Sig Console, questa visita è stata la migliore in 41 anni di utilizzazione! La signora che mi ha assistita, mi scuso per non ricordarmi il suo nome, è stata gentilissima.grazie

9 . I just relocated to the Boston area from the Philadelphia area; and I found the Italian consulate in Boston a better experience.

10 . Online booking is awful. It took me 2 months to figure it out. My docs were in order; my children wanted to hand in theirs. Only mine were accepted. It should be allowed since they only had a few pages. Their appts are now 7 months away.

11 . Servizio velocissimo eccezionale impiegata molto gentile e simpatica

12 . Better/more outreach to the Italian-American (business) community by the Consul General would be useful.

13 . Ottimo lavoro da parte della dott.ssa D. P., e il dott. D.C.!