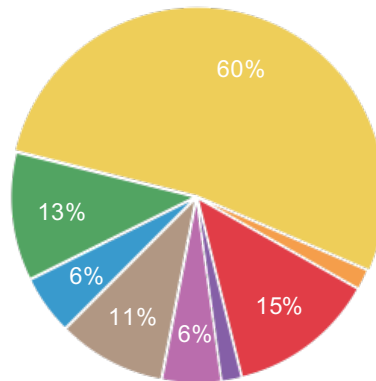


Sondaggio soddisfazione utente

Q1

Di quale servizio/i ha usufruito durante la sua visita?
For which service/s did you come in for on your last visit?

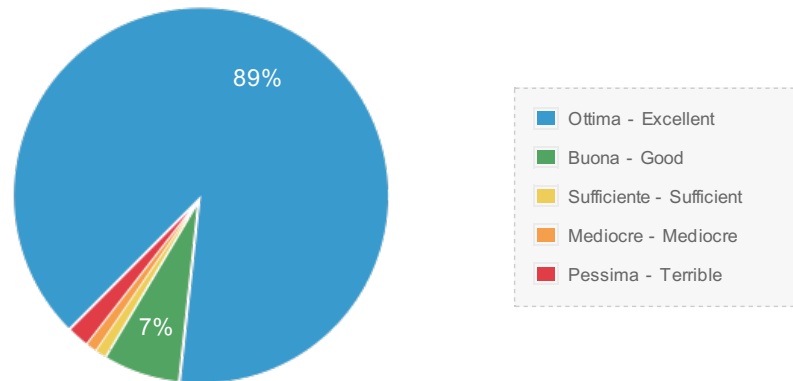
Answered: 102 Skipped: 0



Q2

Come ha ritenuto la qualita' del servizio ricevuto?
How would you rate the quality of the service received?

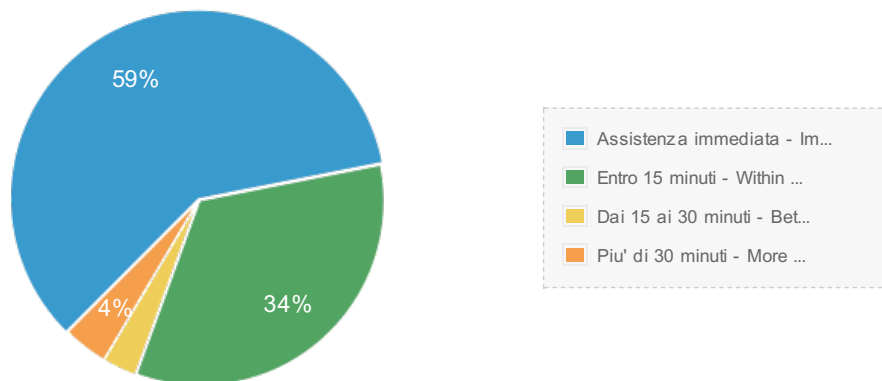
Answered: 102 Skipped: 0



Q3

Quali sono stati i tempi complessivi di attesa per il servizio ricevuto?
What was the total waiting time for the service received?

Answered: 101 Skipped: 1



Q4

La preghiamo di inserire commenti o possibili suggerimenti diretti al miglioramento dei servizi.

Please leave comments or recommendations aimed at bettering our

services.

Answered: 55 Skipped: 47

1 . I would like to thank your staff for the excellent assistance provided to me. A TEN (10) on my book.

2 . Molto soddisfatto

3 . gentilissima la persona che mi ha assistito il problema non e' lei. Appuntamento per fare un passaporto? come on!!!. Ho trovato anche allucinante cosa bisogna fare per iscrivere la propria figlia all' anagrafe.

4 . Volevo vivamente ringraziare la Sig.ra C.M.A. i e la Sig.ra B.C. per l'aiuto immenso nella preparazione dei passaporti e della procura notarile. Grazie di cuore. R.T.

5 . Nothing bad to report. The gentleman I met with was extremely nice, helpful, and efficient. Thank you! :)

6 . The services provided were superb!

7 . Il servizio è stato ottimo e il personale impeccabile, gentili e professionali

8 . Suggerisco di indicare su sito web che il pagamento per la redazione dell'attro avviene attraverso Money Order

9 . Have more days available for services. Two days a week only allows for a few appointments a week. I had to wait 5 months for an appointment.

10 . Un ottimo servizio! Veloce ed efficiente.

11 . Servizi ottimi e veloci

12 . As always, the staff was very friendly and courteous. It's always a pleasure visiting the consulate

13 . Service was superb. Rapid, competent, and friendly. Congratulations and thank you. D M.& G.b .

14 . Avevo un appuntamento alle 10:50. Ho aspettato fino a mezzogiorno nella stanza di attesa. Sono dovuto partire perche avevo un altro impegno a mezzogiorno e mezzo. Ho perso 2 ore di tempo e \$25 di parcheggio per nulla.

15 . A marzo 2015 avevo avuto grosse difficoltà' ad entrare in contatto con il consolato, nessuna risposta al telefono email. La mia recente visita e' stata impeccabile , servizio efficientissimo e pronto.complimenti per il miglioramento

16 . Very good service and good staff.

17 . The only thing, I forgot my passport and emailed a copy yesterday to the email address I was given. I will I know it was received? The process can not continue until the passport was received. I found my experience to be very favorable.

18 . Excellent service

19 . It would be helpful to clarify on the consulate's website that children under 12 yrs don't have to be there in person for their passport.

20 . fast excellent service

21 . uscito dal Consolato ho parlato della mia esperienza al Consolato con un amico. Ho usato aggettivi come "professionalita'", "gentilezza". Hanno dimostrato efficienza e cordialita`. BRAVI

22 . Keep it up!

23 . Grazie bello vedere l'Italia che funziona all'estero, Bravi!!

24 . Abbiamo ricevuto un servizio gentile e professionale sia per il ritiro della dichiarazione consolare per il rimpatrio, che per l'assistenza e suggerimenti forniti dal Dott. C. C. circa il riacquisto della cittadinanza italiana.

25 . Tutto era assolutamente eccellente e perfetta. sono molto riconoscente aG.D.C. per la sua più' piacevole simpatia, ed eccellente competenza. Grazie, R.A.P.

26 . Nessun commento. La mia esperienza e' stata molto positiva: servizio rapido e personale cortese.

27 . None

28 . Siete stati veloci e gentili. Grazie!

29 . I had a fantastic experience! Could not have been better!

30 . Everything was wonderful

31 . Il servizio ai clienti e' amministrato da dipendenti che dimostrano competenza, gentilezza e disponibilita'.

32 . EMAIL

33 . Molte grazie

34 . Everyone was professional and polite. I was very pleased with your service.

35 . inserito da A.T. - 23 Novembre

36 . Una sola nota riguardante la possibilita' di consentire pagamenti elettronici associati ai vari servizi consolari.

37 . I walked out of the office 1/2 hour after walking in - with my new passport in hand. This was the most efficient passport service I have ever experienced!

38 . Il servizio notarile ha orario molto ridotto. Grazie

39 . I was very pleased with the efficiency of your system in terms of making an appointment online and the appointment time being respected.

40 . Abbiamo ricevuto un'ottima assistenza da personale gentile e professionale. Ottimo anche il sito web e la procedura per le prenotazioni. Grazie a tutti

41 . tutto sono molto gentile, grazie

42 . The service was very good. Everything ran on time and Mr. C. was extremely helpful.

43 . Everything went very well and smoothly.

44 . Veramentew ottimo--sono molto grata per la brevissima attesa che mi ha consentito di tornare a casa prima del previsto.

45 . Grazie per l'ottimo servizio. Sinceri Auguri di Buone Feste.

46 . Potrebbe essere utile avere almeno un giorno alla settimana in cui gli uffici sono aperti "presto" ~8:00AM e/o "tardi" 6:00PM.

47 . Ho ricevuto un'assistenza eccezionale dai funzionari del Consolato, sono stati molto competenti e professionali, ma soprattutto molto umani

48 . Everyone at the Consulate Office was wonderful---very nice people and excellent service. Thank you.

49 . I thought the service was immediate and terrific. I was incredibly impressed.

50 . If my meeting starts at noon, I hope to start at noon and not 1pm.

51 . Thanks to N.D.B. for being such a great help, once again, for our Endicott students studying in Italy next semester!

52 . Other than 20 minute wait, service was fast and efficient.

53 . Ottimo servizio

54 . Waited over 1 hour before seen. I suggest a more timely scheduling of appointments. Thank you.

55 . The online reservation system was a nightmare. It frequently froze, opened to reservations at times that it was not supposed to, and gave many error messages.