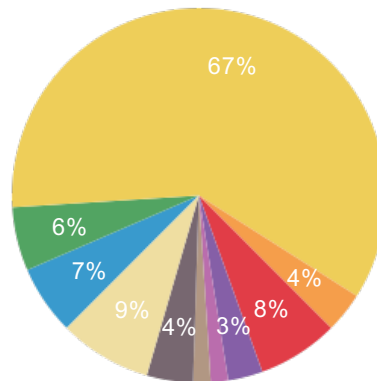


Sondaggio soddisfazione utente

Q1

Di quale servizio/i ha usufruito durante la sua visita?
For which service/s did you come in for on your last visit?

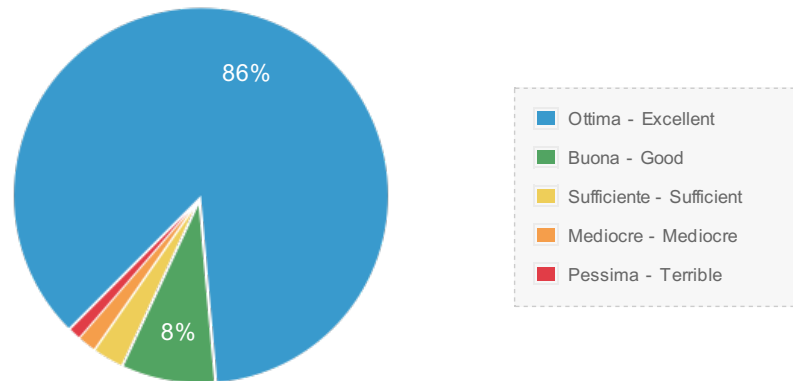
Answered: 180 Skipped: 0



Q2

Come ha ritenuto la qualita' del servizio ricevuto?
How would you rate the quality of the service received?

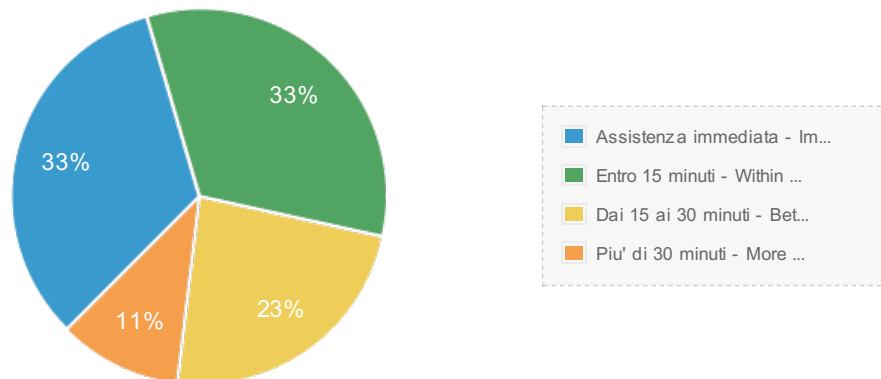
Answered: 180 Skipped: 0



Q3

Quali sono stati i tempi complessivi di attesa per il servizio ricevuto?
What was the total waiting time for the service received?

Answered: 179 Skipped: 1



Q4

La preghiamo di inserire commenti o possibili suggerimenti diretti al
miglioramento dei servizi.

Please leave comments or recommendations aimed at bettering our

services.

Answered: 135 Skipped: 45

1 . ANSWER PHONE CALLS AND VOICE-MAILS AND EMAILS SOONER, ***NEVER*** IS NOT ACCEPTABLE!!!!!!!!!!!!

2 . Inserito da A.T. - "E' stato un piacere venire al Consolato"

3 . Personale molto gentile e disponibile; massima efficienza

4 . Everything was perfect

5 . Il disservizio non e' dipeso dal funzionario di stato civile, ma dall'assenza del Console cui spettava l'approvazione del documento da rilasciare. Cio' ha comportato un'attesa non programmata e la pratica resta ancora pending.

6 . no thanks

7 . Non è al momento previsto un sistema di assistenza per il riconoscimento di titoli di studi conseguiti in Italia

8 . Much more efficient service than 10 years ago! My passport was renewed and in hand after 20 minutes.

9 . Excellent!

10 . Great staff

11 . servizio e cortesia eccellenti!

12 . none

13 . Grazie al Sig. C., preparato e sempre disponibile anche via e-mail o per telefono

14 . mandare un'email per confermare l'appuntamento ed elencare documenti necessari. per il resto ottimo!

15 . We recieved very good service

16 . Thanks!

17 . No comments

18 . Nessun commento

19 . C. was great served me right way wonderful personality thank you carla

20 . Presentare sul sito una checklist dei documenti necessari per la pratica. E' facile che uno si dimentichi uno dei documenti necessari per completare la pratica.

21 . Un servizio di alta qualita' umana e professionale. Grazie veramente grazie di cuore, M. A.

22 . mi fa piacere di vedere che con gli anni il servizio al consolato sono migliorati.

23 . no commenti ottimi servizio continuate cosi

24 . Sig. C. was kind enough to squeeze me in inbetween his regular appointments. He has been very supportive and most helpful. I found everyone who I dealt with was very kind.

25 . At this time I see no improvement recommendations

26 . Online appointment reservations for citizenship would be helpful...

27 . Mr. C. has been excellent in providing direction on documentation required for my application for citizenship. I have appreciated his professionalism and attention to detail.

28 . Mandare un'email con un memorandum dei documenti necessari da portare.

29 . Great service!

30 . Please update the pricing and what to bring information on the website. It was wrong and I had to call to get the right price for my money order. Would be useful if this information was sent via email.

31 . Il servizio che ho ricevuto dal Signor C. era eccellente.

32 . The service was outstanding no recommendations for better service

33 . No comment... Siete bravi

34 . non applicabile

35 . Your website is very difficult to navigate. It is very difficult to understand what is needed for a passport and an appointment. When I called, the woman told me to get someone to translate the website for me. Not helpful.

36 . L'appuntamento era veloce e facile. Molto piacevole. Grazie.

37 . The Consulate staff was very cordial, professional and patient. My sincerest thanks.

38 . No complaints

39 . Un unico appunto: nelle istruzioni relative alla documentazione necessaria per il rinnovo od emissione di un passaporto, non e' chiaro a chi/cosa si deve intestare l' assegno circolare.

40 . Avevo un appuntamento, pero' sono atteso piu di 45 minuti prima di essere stato ricevuto; dopodiche, ce' voluto 15/20 minuti e il signore e' stato molto professionale.

41 . Dopo aver preso appuntamento via internet si deve confermare 10 giorni prima della data richiesta. Sarebbe utile inviare reminder via email a la persona interessata.

42 . Excellent service.

43 . Senza Commenti - Inserito da A.T.

44 . Avendo una figlia, non era chiaro quale documento di assenso doveva essere riempito da mia moglie

45 . I was surprised how quickly I was able to get my passport. So much better than previously. Thank you.

46 . Il funzionario che mi ha aiutata e' stato veloce e di una gentilezza di cui non ricordo precedenti.. Nell'insieme un' inaspettata e positiva esperienza.

47 . L'impiegato consolare e' stato estremamente gentile ed efficiente. L'unico commento e' che quando si prende un appuntamento per una certa un mese prima si fa fatica ad aspettare piu' di 30 minuti.

48 . G.D.C. was very patient and helpful - Thank you!

49 . Very pleasant visit

50 . Avere dei parcheggio per gli utenti.

51 . Great service

52 . gli impiegati sono preparati, professionali e geniali. complimenti.

53 . Una volta ottenuto l'appuntamento la signora .e' stata gentile e brava, MA, riuscire a mettermi in contatto con voi ed ottenere un appuntamento e' stato difficile. Ho telefonato 2 volte e scritto 3 email prima di ottenere risposta.

54 . Service was prompt and friendly, could not ask for more!

55 . C.H. e' davvero efficiente e gentile e l'ufficio passaporti funziona benissimo! Grazie

56 . Sono stato soddisfatto dalla gentilezza degli impiegati, servizio certificazione traduzione e AIRE. Occorre facilitare il pagamento con contanti o carta di credito. Non si può chiedere ad ogni persona di andare in banca per un "money order".

57 . very good

58 . Mr.T. was able to help me when my time was running out. I really appreciate his efforts.

59 . La gentilezza della signora C. A. e l'accoglienza del sg Gabriele De Caro a facilitato il rinnovo del passaporto Grazie

60

61 . "E' come stare in famiglia, ogni volta che vengo qua e' tutta una gentilezza" - Inserito A.T.

62 . Everything was great

63 . Buona servizio

64 . Really helpful

65 . Sono stata veramente felicemente colpita della rapidità dell'operazione, della professionalità e della cortesia... Molto meglio rispetto alla mia visita del luglio 2013! Veramente complimenti.

66 . Il servizio l'ho trovato ottimo!

67 . Servizio cortese ed efficiente. Nessun suggerimento.

68 . To be just a little faster

69 . Aprire piu' ore disponibili a noi lavoratori - Inserito da A.T.

70 . Professional e cortese. grazie

71 . E' stato un piacere rinnovare il passaporto. Non ho avuto nessun problema con il rinnovo. Le persone che ho incontrato sia nell'ufficio passaporti che nel Ufficio Anagrafe hanno manifestato un attitude molto professionale e amichevole.

72 . Servizio eccellente

73 . Servizio eccellente

74 . Servizio eccellente, complimenti.

75 . i think its very difficult for people to make appts online. i think making a phone call is much easier.my mother doesnt use the computer so i had to do everything.

76 . L'impiegato che ci ha assistito a fare un nuvo passaporto per mi madre e' stato molto gentile e simpaticissimo. Sicuramente un cambio per il meglio alle mie esperienze del passato con Romano

77 . La mia visita di oggi, e' stata eccezionale, sotto tutti i punti di vista.Grazie a voi tutti.

78 . Thank you for your help!

79 . You all were great

80 . dovete esseri più veloci

81 . Excellent service and very thankful and grateful for your help and hospitality.

82 . Penso che il servizio sia stato piu' che ottimo, e la gentilezza del personale e stata una esperienza gradevolissima con una professionalita' pari a nessuna. Non mi aspettavo questo tipo .di accoglienza

83 . Consegnato a Mano - Inserito da A.T.

84 . The consular staff was very helpful and accommodating.

85 . Tutto perfetto e veloce! Complimenti

86 . inserito A.T.

87 . Inserito A.T.

88 . inserito da A.T.- Consegnato a Mano

89 . Ho ricevuto il passaporto in un quarto d'ora. Gli incaricati sono stati professionali, ma anche simpatici ed aperti. Un vero miracolo italiano! Grazie e complimenti.

90 . Nothing additional because both services, passport and codice fiscale, were handled exceptionally well.

91 . Update the Website with the picture size for European passport and remove \$139 passport cost. A flow chart of your office's process will help to find inefficiencies. Hope I can help in the future. Thanks for the service.

92 . La signora che mi ha aiutato era molto professionale ed efficiente. Continuate così'.

93 . As Italian I was pleased to benefit from the excellent quality of the service received on my last visit.

94 . Per la prima volta ho ricevuto un servizio impeccabile, efficiente, veloce e cortese. Uscire con il nuovo passaporto in mano e' notevole.

95 . Excellent and personalized attention.

96 . Il signore alla reception dovrebbe rispondere in italiano a coloro che gli parlano in italiano, non in inglese, secondo me, ma insomma, un ottimo servizio comunque.

97 . Compatibilmente con la sicurezza del sistema informatico del Ministero degli Esteri, la possibilità di confermare un appuntamento "online" con i Vostri servizi.

98 . Email communication was very delayed and it took weeks to set up the meeting. All went smoothly at the actual meeting though.

99 . il servizio che o ricevuto oggi dal Sig.S.L. e' stato eccellente, grazie e distinti saluti