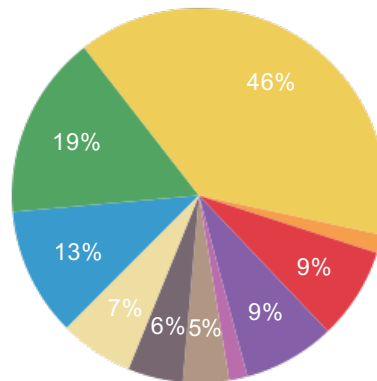


Sondaggio soddisfazione utente

Q1

Di quale servizio/i ha usufruito durante la sua visita?
For which service/s did you come in for on your last visit?

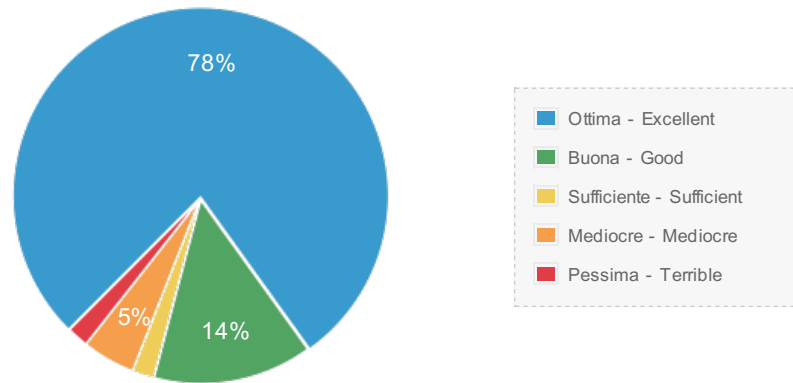
Answered: 107 Skipped: 0



Q2

Come ha ritenuto la qualita' del servizio ricevuto?
How would you rate the quality of the service received?

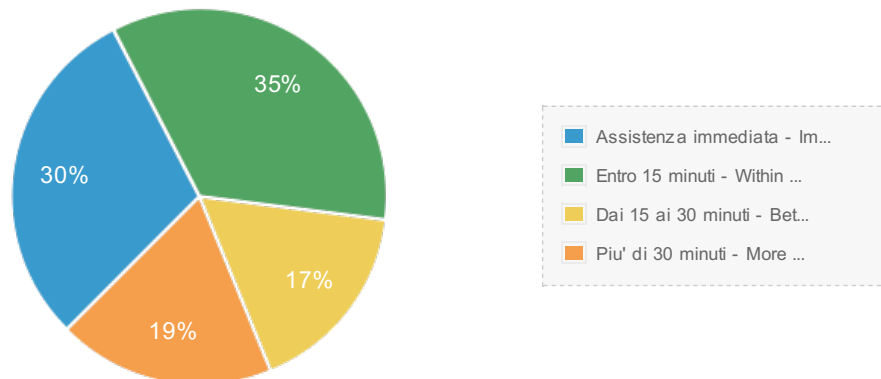
Answered: 107 Skipped: 0



Q3

Quali sono stati i tempi complessivi di attesa per il servizio ricevuto?
What was the total waiting time for the service received?

Answered: 107 Skipped: 0



Q4

La preghiamo di inserire commenti o possibili suggerimenti diretti al
miglioramento dei servizi.

Please leave comments or recommendations aimed at bettering our

services.

Answered: 107 Skipped: 0

1 . 1. Anziché "bettering" userei piuttosto "improving" 2. Suggestirei una macchinetta del caffè' oppure acqua da offrire all'utente

2 . Al momento non ho suggerimenti. Poiché la mia pratica è in corso mi riservo di compilare questa sezione a servizio ultimato

3 . tutto bene !

4 . Sono stato assistito benché non era il giorno addetto ai passaporti. grazie

5 . S. helped me with my questions and review of documents. He was very patient and conscientious in his provision of services. Many thanks!

6 . It is always a pleasure to visit.

7 . service was prompt, courteous, and thorough, could not have asked for more, grazie

8 . Dr. C. was excellent

9 . Handle financial transactions at the front desk. Post the current exchange rate. Allow payment by credit/debit card. The staff were very helpful; it is the process that could be improved.

10 . senza commenti - inserito A.T.

11 . "veramente impresso ottima" - Inserito A.T.

12 . senza commenti - inserito A.T.

13 . Excelent service

14 . I desperately needed both a notarized power of attorney AND a passport renewal. I live far from Boston and cannot take time off to travel on two different days to do something that can easily be done in the same afternoon.

15 . Riduzione fees

16 . Estimated wait time at reception.

17 . il servizio è stato perfetto.

18 . orari più flessibili

19 . Tutto perfetto!

20 . No comments.

21 . No Comment

22 . Sono rimasto molto soddisfatto per il servizio che ho ricevuto! Grazie

23 . ridurre se possibile i tempi di attesa quando si è l'unico in coda, grazie.

24 . Senza commenti - Inserito da A. T.

25 . None

26 . Non ho commenti.

27 . Nessun commento degno di nota

28 . "fantastici" - Inserito A. T.

29 . "very good" - Inserito da A.T.

- 30 . Everyone was courteous and kind, and the process was efficient. Thank you!
- 31 . Il gente a il consolato d'Italia a Boston sono sempre molto gentile e aiuto. Grazie mille per mi stanno aiutando fare il mio passaporto primo! Anche, scusi il mio italiano...sto provando imparare. :)
- 32 . I had a excellent experience, having had to visit many times with Signore C., I was always seen within a very reasonable amount of time and always felt comfortable that I was treated fairly and honestly.
- 33 . Grazie!
- 34 . "In quel ufficio gli impiegati sono stati molto gentili, Grazie" Inserito da A. T. ricevuto via posta il 26 gennaio 2015
- 35 . La Signora A. e' una sicurezza: professionale, veloce,e gentile !
- 36 . please, aggiornate il sito consolare, le informative rilasciate,avvolte, contribuiscono ad una lettura maleinterpretata.
- 37 . The official who met with us never told us his name or gave us a business card.
- 38 . Nulla da dire, ho ricevuto un servizio ottimo.
- 39 . Aumentare l'orario di apertura al pubblico
- 40 . Great job
- 41 . When someone leaves a voicemail, please call back and contact individual
- 42 . Poco chiari.
- 43 . I was absolutely pleased and impressed with the service. It exceeded my expectations.
- 44 . Il Vs. Funzionario è stata gentilissima ed estremamente efficiente. Complimenti
- 45 . thank you, great service
- 46 . very pleasant experience, thank you!
- 47 . Everyone was highly professional in a kind and thoughtful way with the services they provided us. Many Thanks!
- 48 . "tutto bene grazie" Inserito da A.T. 11/02/2015
- 49 . I was very well received and serviced at the Consulate. Thank you very much.
- 50 . Efficienza e cortesia. Ottimo servizio
- 51 . Non è stato possibile rinnovare il passaporto immediatamente perché richiede nulla osta della questura di Firenze.
- 52 . ho trovato il personale molto preparato, mi hanno aiutato in ogni singolo momento. persone eccezionali!
- 53 . the staff is very helpful. and friendly
- 54 . it has been a pleasure to come and have my passport renewed. The staff has been the most helpful and I am very happy about the outcome. Thank you.
- 55 . C. e' meraviglioso! Ho avuto solo buone esperienze con i consolati Italiani del NC, MD and FL ma nulla in confronto al servizio, alle gentilezza, all'efficienza, all'umanita' offerta da C. C. Grazie di cuore! Vera
- 56 . Continuation Così!!!! grazie
- 57 . Excellent service.
- 58 . Excellent and fast, courteous service
- 59 . ho messo veramente uno caputino italiano, grazie mille per l'attenzione che loro me hanno dato. Arrivederci presto. Flavio
- 60 . I waited over 2 hours and then someone very angrily told me I was asking for something illegal (trying to get a passport outside of Italy) and argued with me at length before I was finally able to convince them I am eligible to receive a passport.

61 . Le persone che lavorano al consolato sono state tutte molto disponibili e cortesi, la sig. C. dell'ufficio Passaporti e stata efficientissima, molto professionale e cortese. Un grazie a tutto l'ufficio del consolato.

62 . il personale è stato molto professionale e cortese

63 . INSERITO DA A.T. - 'NO COMMENTS'

64 . Consiglio di usare un sistema di accettazione piu' affidabile

65 . None

66 . Great service and very accommodating. Grazie!!

67 . Sono rimasta molto soddisfatta del servizio ricevuto e della cordialità del personale

68 . Inserito A.T. - senza commenti

69 . Servizio veloce ed efficiente.

70 . everything was very good, professional and courteous

71 . Sono molto soddisfatta del servizio ricevuto. Grazie

72 . No comment-it seemed fine

73 . Advise applicants for citizenship that only children under 18 years old can be submitted with parent application.

74 . Maggiore chiarezza che e' richiesta l'autorizzazione dell'altro coniuge sia per i minori ma anche per chi e' sposato. Anche differenziare meglio i due form (magari con un lay out diversi) che sono praticamente identici

75 . inserito da A.T.- senza commenti

76 . inserito da A.T. - senza commenti

77 . Studio all'MBA di Harvard; il Consolato non ha elenco di aziende italiane a Boston. Grave mancanza: chi studia ad alto livello non riesce a contattare aziende italiane. Sono disponibile per approfondimenti

78 . senza commenti inserito A.T. 3/3/2015

79 . ottimo servizio.Grazie

80 . I appreciate the help that Signore C.C. provided. I hope to receive a response soon about my application for Italian citizenship through ancestry (jure sanguinis).

81 . ho dovuto contattare consolato via email e telefono (lasciando pure voice mail) piu' volte prima di ottenere alcune informazioni. mi domando in caso di emergenza cosa dovro' fare visto i tempi di risposta

82 . Non ho suggerimenti.

83 . Buonissima esperienza e molto cortesi

84 . Your staff was extremely gracious and accomodating. Excellent service, thank you. Now if only you could extend it to the rest of the country.....

85 . Il formato della foto 35mm x 35mm sembra piccolo rispetto alle altre foto di passaporto che fanno qui a Boston

86 . tutto bene

87 . Service was excellent. The staff was friendly and kind.

88 . Senza Commenti - A.T.

89 . Thank you for the way you treated me and my family today C.. Very polite, patient and understandable even when I used my broken italian. Grazie

90 . Aprire un consolato in Springfield/Western Mass. Un visita al Consolato di Boston richiede un'intera giornata di viaggio, pagare

un esorbante rata di parcheggio

91 . senza commenti, inserito da A. T.

92 . I waited close to 1.5 hours for service, and did not feel that the staff was very polite or helpful. My second visit was much better- I was seen within 10-15 minutes.

93 . The service was very good.

94 . servizio migliorato enormemente rispetto al passato. Congratulazioni

95 . nothing else to add

96 . Inserito da a.t. - "They were great and left great directions"

97 . Ottimo servizio

98 . Possibilita di pagare tasse immobiliari al consolato

99 . impiegato molto cortese

100 . Ho apprezzato la pronta risposta e la cortesia della signora incaricata dell'Ufficio Passaporti, non posso purtroppo dire altrettanto dell'ufficio notarile o della segreteria da cui non sono stata mai richiamata dopo aver lasciato un messaggio.