

## **LES NOUVEAUTES POUR LA PRISE DES RENDEZ-VOUS**

Les modalités de prise de rendez-vous ont changé à partir du 8 juillet 2011.

A partir de cette date (8 juillet 2011), les personnes souhaitant prendre un rendez-vous pour présenter une demande de visa doivent:

- a) soit se connecter sur le site internet de la société TLScontact 24/24:  
<https://www.TLScontact.com/lb2it>
- b) soit appeler le numéro (+961) 142 4024 de la société TLScontact (au coût d'un appel urbain depuis une ligne fixe) du lundi au vendredi entre 08:30 et 16:30.

De cette façon, il sera possible de :

1. [Prendre un rendez-vous pour le dépôt de la demande de Visa Schengen en recourant aux services offerts par TLScontact:](#)  
**Sodeco Square, Bâtiment B, 10<sup>ème</sup> étage**
2. [Prendre un rendez-vous pour le dépôt de la demande d'un Visa Schengen directement au guichet de la Section Visas de l'Ambassade d'Italie;](#)
3. [Prendre un rendez-vous pour le dépôt de la demande d'un Visa National auprès du guichet de la Section Visas de l'Ambassade d'Italie.](#)

1. Le recours aux services de la société TLScontact permet:

- des délais d'obtention de rendez-vous plus courts;
- un accueil personnalisé;
- une assistance pour constituer votre dossier: au cas où des pièces manqueraient, TLScontact vous le signalera;
- une traçabilité totale de chaque demande de visa: le demandeur sera toujours informé en temps réel, par email et par SMS, de la conclusion de la procédure d'instruction du dossier et de la possibilité de retirer son passeport chez TLScontact.

Le prix supplémentaire de la nouvelle procédure est de 54.000 LBP, qui s'ajoute aux frais de Visa Schengen déjà prévus:

- 60 € Visa Schengen
- 35 € Visa Schengen pour enfants (6-12 ans)
- Gratis Visa Schengen pour enfants jusqu'à 6 ans
- 105 € Visa National

**IMPORTANT: TLScontact se limite à collecter les dossiers et, en aucun moment de la procédure, a un rôle dans l'évaluation des demandes de visa d'entrée et les décisions qui s'en suivent.**

***La décision d'accorder ou de refuser le visa sollicité appartient exclusivement à l'Ambassade qui évalue les demandes de visas conformément aux règles et aux procédures du "Système Schengen".***

**2.** Les personnes ne désirant pas recourir à la nouvelle procédure à travers la société « TLScontact » pourront toujours continuer à demander un rendez-vous pour se présenter directement au guichet de la Section Visas de l'Ambassade d'Italie (Rue du Palais Présidentiel, Baabda).

ATTENTION : en ce cas, le temps d'attente pour obtenir un rendez-vous pourrait être plus long.

Tout renseignement sur la documentation à produire pour les Visas Schengen, jusqu'à 90 jours de séjour est aussi disponible sur le site internet de l'Ambassade d'Italie <http://www.ambbeirut.esteri.it>.

**3.** Les demandes de visas de long séjour (Visas nationaux, plus de 90 jours) continueront à être gérées par la Section Visas de l'Ambassade. Tout renseignement sur la documentation à produire est disponible en ligne sur le site internet de l'Ambassade d'Italie <http://www.ambbeirut.esteri.it>.

Pour n'importe quel rendez-vous, appeler au (+961) 1 424024 en service du lundi au vendredi entre 08:30 et 16:30.